Algemene voorwaarden

Vestingwerk · versie 7 november 2026 (concept)

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Vestingwerk, zoals webdesign, websitebouw, het website-abonnement, het overnemen en verhuizen van websites, hosting, AI-diensten en Microsoft 365. Heb je een vraag over een artikel? Mail gerust naar info@vestingwerk.nl.

INHOUD

1. Definities en toepasselijkheid
2. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst
3. Prijzen en betaling
4. Uitvoering van de opdracht
5. Intellectuele eigendomsrechten
6. Hosting, onderhoud, e-mail en domeinnamen
7. Website-abonnement
8. Bestaande websites en migraties
9. AI-diensten en AI-automatisering
10. Microsoft 365
11. Opschorting, beëindiging en verhuizing
12. Aansprakelijkheid
13. Privacy en gegevensverwerking (AVG)
14. Annulering en tussentijdse beëindiging
15. Overmacht
16. Content en wetgeving
17. Slotbepalingen

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Vestingwerk	de eenmanszaak Vestingwerk, gevestigd aan de Lindebaan 4b te Bergen op Zoom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99299372, bereikbaar via info@vestingwerk.nl.
Opdrachtgever	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Vestingwerk een Overeenkomst aangaat.
Consument	een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Zakelijke Opdrachtgever	een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Diensten	alle werkzaamheden die Vestingwerk verricht in het kader van de Overeenkomst, waaronder webdesign, websitebouw, branding, hosting, onderhoud, Migraties, AI-diensten en Microsoft 365.
Website	de website, webapplicatie of onderdelen daarvan die Vestingwerk ontwerpt, bouwt, host of onderhoudt.
Hostingdienst	het beschikbaar stellen van serverruimte, domeinnamen en/of e-mailvoorzieningen door of via Vestingwerk.
Overeenkomst	de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte of het contract waarin Vestingwerk zich verbindt tot het leveren van Diensten.
Bestaande Website	een website die niet door Vestingwerk is gebouwd en waarvan Vestingwerk het beheer, de hosting of aanpassingen overneemt.
Content	alle teksten, afbeeldingen, video's, logo's en overige materialen die op of via de Website worden gepubliceerd.
Migratie	het verhuizen van een Website, e-mail en/of domeinnaam van een andere provider naar Vestingwerk, of van Vestingwerk naar een andere provider.
Website-abonnement	de Overeenkomst waarbij Vestingwerk een Website ontwerpt, bouwt en host tegen een vast bedrag per maand, zoals geregeld in artikel 7.
Aanpassingsuur	het uur aanpassingen per kalendermaand dat bij een Website-abonnement is inbegrepen, zoals geregeld in artikel 7.4.
AI-dienst	een Dienst waarbij Vestingwerk gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie, waaronder AI-websites en AI-automatisering.
Schriftelijk	per brief of e-mail, of via een ander digitaal middel waarmee de communicatie wordt vastgelegd, waaronder aanvaarding via een digitale offerte.

1.2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en Diensten van Vestingwerk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden worden uiterlijk bij de offerte verstrekt, zijn te raadplegen op vestingwerk.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

1.3 Consumenten

Waar in deze Algemene Voorwaarden afwijkende regels voor Consumenten zijn opgenomen, gaan die voor Consumenten vóór. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die een Consument op grond van dwingend recht heeft.

2. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Offertes

Offertes van Vestingwerk zijn vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig na dagtekening, tenzij in de offerte anders is vermeld. Vestingwerk is niet gebonden aan een offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 Totstandkoming

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte Schriftelijk aanvaardt, waaronder aanvaarding via de digitale akkoordfunctie in de offertemail.

2.3 Herroepingsrecht (alleen voor Consumenten)

1. De Consument kan de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen ontbinden door een Schriftelijke melding aan Vestingwerk.
2. Verzoekt de Consument Vestingwerk uitdrukkelijk om binnen deze termijn met de uitvoering te beginnen en ontbindt hij de Overeenkomst daarna alsnog, dan betaalt de Consument een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de Diensten dat op dat moment al is uitgevoerd.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd, mits de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de directe uitvoering en heeft verklaard te weten dat hij zijn herroepingsrecht dan verliest.
4. Het modelformulier voor herroeping is te vinden op vestingwerk.nl.

3. Prijzen en betaling

3.1 Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's (€). Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling bij een vast tarief

Tenzij in de offerte anders is overeengekomen, betaalt de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag na acceptatie van de offerte en de resterende 50% na oplevering. Facturen worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

3.3 Betaling bij een variabel tarief (ureninschatting)

1. Na acceptatie van de offerte betaalt de Opdrachtgever een voorschot, bestaande uit de opstartkosten vermeerderd met 50% van de geschatte uren, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
2. Na oplevering worden de werkelijk bestede uren verrekend. Het resterende bedrag wordt gefactureerd en wordt voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
3. Verwacht Vestingwerk dat de ureninschatting met meer dan tien procent (10%) wordt overschreden, dan meldt zij dit vooraf aan de Opdrachtgever. Uren boven deze grens worden alleen gefactureerd als de Opdrachtgever daar Schriftelijk mee heeft ingestemd.

3.4 Hosting en onderhoud

Kosten voor hosting, domeinnamen, zakelijke e-mail en onderhoud worden per jaar vooruit gefactureerd. Bij een Website-abonnement wordt het maandbedrag per maand vooruit gefactureerd, zoals geregeld in artikel 7.3.

3.5 Afwijkende afspraken

Afspraken in de offerte over bedragen, voorschotten of betaaltermijnen gaan vóór op dit artikel.

3.6 Te late betaling

1. **Zakelijke Opdrachtgever:** bij overschrijding van de betaaltermijn is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vestingwerk is gerechtigd de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
2. **Consument:** betaalt de Consument niet op tijd, dan stuurt Vestingwerk een kosteloze betalingsherinnering met een betaaltermijn van veertien (14) dagen. Betaalt de Consument niet binnen die termijn, dan is hij in verzuim en is Vestingwerk gerechtigd de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel in rekening te brengen.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Start en medewerking

1. De uitvoering vangt aan na Schriftelijke acceptatie van de offerte. Vestingwerk is gerechtigd met de uitvoering te wachten totdat het voorschot is ontvangen.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, content en materialen die nodig zijn voor de uitvoering tijdig en volledig worden aangeleverd.
3. Levert de Opdrachtgever langer dan dertig (30) dagen geen noodzakelijke input of feedback aan, dan is Vestingwerk gerechtigd de uitvoering op te schorten. Duurt deze vertraging langer dan drie (3) maanden, dan is Vestingwerk gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen; artikel 14 is dan van overeenkomstige toepassing.
4. Opgegeven opleveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Correctierondes en meerwerk

1. In de overeengekomen prijs zijn twee (2) correctierondes inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2. Extra correctierondes en wijzigingen of toevoegingen die buiten de offerte vallen, gelden als meerwerk en worden gefactureerd tegen een uurtarief van €55 exclusief btw (€66,55 inclusief btw voor Consumenten), tenzij in de offerte een ander tarief is vermeld.
3. Vestingwerk informeert de Opdrachtgever vooraf wanneer werkzaamheden als meerwerk worden aangemerkt.

4.3 Browsers en apparaten

Vestingwerk garandeert dat de Website op het moment van oplevering correct functioneert in de twee meest recente versies van Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Microsoft Edge, en correct wordt weergegeven op gangbare smartphones en tablets.

4.4 Oplevering en acceptatie

1. Na oplevering heeft de Opdrachtgever veertien (14) dagen om het werk Schriftelijk te accepteren of gebreken te melden.
2. Reageert de Opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan wordt het werk na een herinnering stilzwijgend als geaccepteerd beschouwd. Het werk geldt ook als geaccepteerd zodra de Opdrachtgever de Website in gebruik neemt.
3. Kleine gebreken die het gebruik van de Website niet wezenlijk belemmeren, staan aan acceptatie niet in de weg. Vestingwerk herstelt deze zo spoedig mogelijk.
4. Vestingwerk zet de Website pas live, en draagt bestanden en toegangsgegevens pas over, nadat de laatste factuur volledig is voldaan. Bij een Website-abonnement zet Vestingwerk de Website live na acceptatie en na ontvangst van de eerste maandtermijn; bestanden en toegangsgegevens worden bij een Website-abonnement niet overgedragen, behalve in het geval van artikel 11 lid 5.

4.5 Herstelperiode

1. Gedurende dertig (30) dagen na oplevering herstelt Vestingwerk kosteloos gebreken in het door haar geleverde werk.
2. De herstelperiode geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door de Opdrachtgever of derden, updates van software van derden of Content van de Opdrachtgever.

4.6 Inschakelen van derden

Vestingwerk is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Vestingwerk blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering.

4.7 Toegang en inloggegevens

1. De Opdrachtgever verstrekt Vestingwerk tijdig de toegang en inloggegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.
2. Vestingwerk gaat vertrouwelijk om met inloggegevens en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wijzigt na afloop van de werkzaamheden de wachtwoorden die hij aan Vestingwerk heeft verstrekt.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn eigen accounts. Wijzigingen die de Opdrachtgever of derden zelf aan de Website aanbrengen, zoals het installeren van plug-ins of het aanpassen van code, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het herstellen van de gevolgen daarvan geldt als meerwerk.

4.8 Vindbaarheid

Vestingwerk zorgt voor een technisch goede basis voor vindbaarheid, maar garandeert geen posities in zoekmachines, bezoekersaantallen of andere resultaten.

5. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Website gaan over op de Opdrachtgever nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan. Dit geldt niet voor een Website-abonnement; daarvoor geldt artikel 7.5.
2. De overdracht geldt niet voor open source software, herbruikbare code, scripts en frameworks die behoren tot het standaard gereedschap van Vestingwerk. De Opdrachtgever krijgt hiervoor een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht voor zover nodig voor het gebruik van de Website.
3. Voor onderdelen van derden, zoals thema's, plug-ins en lettertypen, gelden de licentievoorwaarden van die derden. Premium thema's en plug-ins die Vestingwerk onder haar eigen licentie gebruikt, mag de Opdrachtgever gebruiken zolang Vestingwerk de Website beheert of host. Daarna schaft de Opdrachtgever zo nodig zelf een licentie aan.
4. Vestingwerk is gerechtigd een discrete naamsvermelding in de footer van de Website op te nemen. De Opdrachtgever kan deze naamsvermelding tegen een vergoeding laten verwijderen.
5. Vestingwerk mag de Website tonen in haar portfolio, op haar eigen website en op sociale media, tenzij de Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt.
6. Bij branding en grafisch ontwerp gaan de intellectuele eigendomsrechten op het door de Opdrachtgever gekozen ontwerp over op de Opdrachtgever nadat alle openstaande facturen zijn voldaan. Schetsen, voorstellen en concepten die niet zijn gekozen, blijven eigendom van Vestingwerk. Vestingwerk levert de bestanden en bestandsformaten die in de offerte zijn vermeld.
7. Beeldmateriaal dat Vestingwerk aanlevert, zoals stockfoto's en met AI gegenereerde afbeeldingen, mag de Opdrachtgever gebruiken op de Website volgens de licentievoorwaarden van de betreffende aanbieder.

6. Hosting, onderhoud, e-mail en domeinnamen

6.1 Looptijd en opzegging

1. Hosting- en onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor de duur van één (1) jaar. Wat onder onderhoud valt, staat in artikel 6.4 en kan in een afzonderlijk onderhoudscontract nader worden vastgelegd. Voor hosting die onderdeel is van een Website-abonnement gelden de looptijd en opzegging uit artikel 7.2.
2. **Zakelijke Opdrachtgever:** de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij uiterlijk dertig (30) dagen voor het einde van de looptijd Schriftelijk wordt opgezegd.
3. **Consument:** na het eerste jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd. De Consument kan daarna op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Te veel betaalde bedragen worden naar rato terugbetaald.

6.2 Hosting via derden

1. Vestingwerk neemt hosting af bij externe hostingproviders. Hostingaccounts en domeinnamen staan op naam van Vestingwerk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Domeinnamen die Vestingwerk voor de Opdrachtgever registreert, zijn bestemd voor de Opdrachtgever, ook als zij op naam van Vestingwerk staan. Op verzoek verstrekt Vestingwerk de verhuiscode of zet zij de domeinnaam op naam van de Opdrachtgever, nadat alle openstaande facturen zijn voldaan.
3. Vestingwerk streeft naar de beschikbaarheid die door de betreffende hostingprovider wordt gegarandeerd, met uitzondering van gepland onderhoud. Vestingwerk geeft geen verdergaande garanties dan de hostingprovider.
4. Maakt de Opdrachtgever gebruik van eigen of externe hosting, dan kan Vestingwerk geen garanties geven voor prestaties en beschikbaarheid.

6.3 Prijswijzigingen hosting en domeinnamen

1. Vestingwerk is gerechtigd de tarieven voor hosting en domeinnamen jaarlijks aan te passen. Prijswijzigingen kunnen het gevolg zijn van indexatie op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS en/of van tariefswijzigingen van hostingproviders, leveranciers of domeinregistrars.
2. Vestingwerk maakt prijswijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk bekend. Vestingwerk is niet verplicht prijswijzigingen te motiveren die het directe gevolg zijn van verhogingen door derden.
3. **Zakelijke Opdrachtgever:** bedraagt de verhoging meer dan tien procent (10%) ten opzichte van het voorgaande jaar, dan kan de Opdrachtgever de dienst Schriftelijk opzeggen per de ingangsdatum van het nieuwe tarief.
4. **Consument:** bij elke prijsverhoging kan de Consument de dienst Schriftelijk opzeggen per de ingangsdatum van het nieuwe tarief.

6.4 Onderhoud

1. Onderhoud omvat, tenzij in het onderhoudscontract of de offerte anders is vermeld: het bijwerken van het contentmanagementsysteem (zoals WordPress), plug-ins en thema's, het controleren van back-ups en het monitoren van de beveiliging.
2. **Onder onderhoud vallen niet:** inhoudelijke wijzigingen, nieuwe functionaliteiten en het herstellen van fouten in software van derden. Deze gelden als meerwerk.
3. Updates van software van derden kunnen onverwacht tot fouten leiden. Bij een onderhoudsovereenkomst herstelt Vestingwerk deze zo spoedig mogelijk; zonder onderhoudsovereenkomst geldt herstel als meerwerk.

6.5 Zakelijke e-mail

1. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor verloren of niet afgeleverde e-mailberichten, of voor berichten die door spamfilters worden tegengehouden. De bezorging van e-mail is mede afhankelijk van derden.
2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van belangrijke e-mail.
3. Het verhuizen van bestaande e-mail valt niet onder de Diensten, tenzij in de offerte anders is vermeld.

6.6 Domeinnamen

1. Op de registratie en het gebruik van domeinnamen zijn ook de voorwaarden van de betreffende registry van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinnamen.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens van de houder van de domeinnaam juist en volledig zijn.

3. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam doordat de verlengingskosten niet tijdig zijn voldaan.

6.7 Gebruik van de Hostingdienst

1. De Opdrachtgever gebruikt de Hostingdienst niet voor handelingen of Content die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden, waaronder het verspreiden van spam of malware en het maken van inbreuk op rechten van derden.
2. Ontvangt Vestingwerk een gegronde klacht over Content op de Website, of vermoedt zij redelijkerwijs dat de Hostingdienst in strijd met lid 1 wordt gebruikt, dan is zij gerechtigd die Content te verwijderen of ontoegankelijk te maken, of de Hostingdienst (tijdelijk) op te schorten. Vestingwerk informeert de Opdrachtgever hierover, zo mogelijk vooraf.
3. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van maatregelen op grond van dit artikel. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever blijft bestaan.

7. Website-abonnement

7.1 Inhoud

1. Bij een Website-abonnement ontwerpt en bouwt Vestingwerk de Website en verzorgt zij de hosting, de domeinnaam en het SSL-certificaat, tegen een vast bedrag per maand.
2. De omvang van de Website, waaronder het aantal pagina's en de functionaliteiten, wordt vastgelegd in de offerte. Uitbreidingen buiten de offerte gelden als meerwerk.
3. Onderhoud en zakelijke e-mail maken geen deel uit van het Website-abonnement, tenzij zij in de offerte zijn opgenomen. Zij kunnen tegen een meerprijs worden afgenomen.
4. Het Website-abonnement is een overeenkomst tot dienstverlening en geen koop op afbetaling of andere vorm van financiering. De Opdrachtgever verkrijgt geen eigendom van de Website.

7.2 Looptijd en opzegging

1. **Zakelijke Opdrachtgever:** het Website-abonnement wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vierentwintig (24) maanden, tenzij in de offerte een andere looptijd is overeengekomen. Een kortere looptijd kan leiden tot een hoger maandbedrag, een langere looptijd tot een lager maandbedrag.
2. **Consument:** het Website-abonnement wordt aangegaan voor een initiële looptijd van ten hoogste twaalf (12) maanden.
3. Na de initiële looptijd wordt het Website-abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd en kan het op elk moment Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Tussentijdse opzegging tijdens de initiële looptijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

7.3 Betaling

1. Het Website-abonnement gaat in op de datum die in de offerte of de overeenkomst is vermeld. Vanaf die datum is het maandbedrag verschuldigd, ook als de Website nog niet is opgeleverd, tenzij de vertraging aan Vestingwerk is toe te rekenen.
2. Het maandbedrag wordt per maand vooruit gefactureerd en wordt voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
3. Artikel 3.6 is van overeenkomstige toepassing.

4. **Zakelijke Opdrachtgever:** wordt het Website-abonnement tijdens de initiële looptijd ontbonden wegens verzuim van de Opdrachtgever, dan worden de resterende maandtermijnen van de initiële looptijd direct opeisbaar.

7.4 Aanpassingsuur

1. Bij een Website-abonnement voert Vestingwerk per kalendermaand maximaal één (1) uur aanpassingen aan de Website uit zonder extra kosten.
2. Onder aanpassingen vallen kleine inhoudelijke wijzigingen, zoals het wijzigen van teksten, het vervangen van afbeeldingen en het aanpassen van contactgegevens. Nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteiten en wijzigingen in het ontwerp vallen hier niet onder en gelden als meerwerk.
3. Een niet of niet volledig gebruikt Aanpassingsuur vervalt aan het einde van de kalendermaand. Het kan niet worden meegenomen naar een volgende maand en wordt niet verrekend.
4. Aanpassingen worden Schriftelijk aangevraagd via info@vestingwerk.nl. Vestingwerk voert deze binnen een redelijke termijn uit.
5. Werkzaamheden die het Aanpassingsuur overschrijden, meldt Vestingwerk vooraf. Zij worden gefactureerd tegen het uurtarief uit artikel 4.2.

7.5 Eigendom en gebruiksrecht

1. Bij een Website-abonnement blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de Website bij Vestingwerk.
2. De Opdrachtgever krijgt gedurende het Website-abonnement een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Website te gebruiken.
3. Content die de Opdrachtgever aanlevert, zoals teksten, afbeeldingen en logo's, blijft eigendom van de Opdrachtgever.
4. Voor domeinnamen is artikel 6.2 lid 2 van toepassing.

7.6 Einde van het Website-abonnement

1. Na beëindiging van het Website-abonnement wordt de Website offline gehaald en vervalt het gebruiksrecht, tenzij de Opdrachtgever de hosting, het SSL-certificaat en de domeinnaam via Vestingwerk voortzet als afzonderlijke Hostingdienst. In dat geval blijft de Website online en blijft het gebruiksrecht bestaan zolang de Hostingdienst loopt. Voor die Hostingdienst gelden de artikelen 6.1 tot en met 6.3.
2. Bij voortzetting als Hostingdienst vervalt het Aanpassingsuur. Aanpassingen worden dan gefactureerd tegen het uurtarief uit artikel 4.2.
3. Op verzoek levert Vestingwerk de Content van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever terug.
4. Artikel 11 lid 3 is van overeenkomstige toepassing. Zegt Vestingwerk het Website-abonnement op, dan geldt artikel 11 lid 5.

7.7 Prijswijzigingen

Vestingwerk is gerechtigd het maandbedrag jaarlijks aan te passen op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS en/of tariefswijzigingen van hostingproviders, leveranciers of domeinregistrars. Artikel 6.3 lid 2 tot en met 4 is van overeenkomstige toepassing.

7.8 Beëindiging vóór oplevering

Beëindigt de Opdrachtgever het Website-abonnement vóór de oplevering van de Website, dan betaalt hij de werkelijk verrichte werkzaamheden tegen het uurtarief uit artikel 4.2. Het herroepingsrecht van de Consument uit artikel 2.3 blijft onverlet.

8. Bestaande websites en migraties

8.1 Overname van een Bestaande Website

1. Neemt Vestingwerk het beheer, de hosting of aanpassingen van een Bestaande Website over, dan mag zij de Website vooraf controleren. Vestingwerk informeert de Opdrachtgever over gevonden problemen.
2. Vestingwerk is niet verantwoordelijk voor gebreken, verouderde software, beveiligingsproblemen of besmettingen die al aanwezig waren voordat Vestingwerk de Website overnam. Het oplossen daarvan geldt als meerwerk.
3. De garanties uit artikel 4.3 en de herstelperiode uit artikel 4.5 gelden alleen voor onderdelen die Vestingwerk zelf heeft gemaakt of aangepast.
4. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de Bestaande Website, inclusief thema's, plug-ins, code en Content, te laten aanpassen en verhuizen. De Opdrachtgever vrijwaart Vestingwerk voor aanspraken van derden.

8.2 Migratie naar Vestingwerk

1. Bij een Migratie naar Vestingwerk zorgt de Opdrachtgever voor de benodigde toegang tot de huidige hosting, de domeinnaam en de e-mail.
2. Een kosteloze Migratie geldt, tenzij in de offerte anders is vermeld, voor één standaard WordPress-website. De Migratie van webshops, complexe websites en e-mail geldt als meerwerk.
3. Vestingwerk maakt vóór de Migratie een back-up van de Website.
4. Tijdens een Migratie kan de Website of e-mail tijdelijk onbereikbaar zijn. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, noch voor vertraging door onvoldoende medewerking van de vorige provider.
5. De Opdrachtgever zegt zelf zijn overeenkomst met de vorige provider op.

8.3 Migratie naar een andere provider

Voor een Migratie van Vestingwerk naar een andere provider geldt artikel 11 lid 4.

9. AI-diensten en AI-automatisering

1. Vestingwerk kan bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van AI-hulpmiddelen. Vestingwerk blijft verantwoordelijk voor het ontwerp en controleert het resultaat voordat het wordt opgeleverd.
2. Vestingwerk voert geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de Opdrachtgever in externe AI-hulpmiddelen in zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
3. Voor onderdelen die met behulp van AI tot stand komen, gelden dezelfde afspraken over intellectuele eigendom als voor de overige onderdelen, zoals geregeld in artikel 5 en artikel 7.5.
4. Bij AI-automatisering spant Vestingwerk zich in om werkprocessen van de Opdrachtgever te automatiseren. Vestingwerk garandeert geen specifieke tijd- of kostenbesparing.

5. AI-automatiseringen kunnen gebruikmaken van diensten van derden, zoals AI-modellen en koppelingsplatforms. De kosten en voorwaarden van deze diensten komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Wijzigt of beëindigt een derde zijn dienst, dan gelden de benodigde aanpassingen als meerwerk.
6. Uitkomsten van AI kunnen onjuist of onvolledig zijn. De Opdrachtgever controleert uitkomsten voordat hij deze gebruikt in contact met klanten of voor zakelijke beslissingen. Artikel 12 is van toepassing.
7. Verwerkt een AI-automatisering persoonsgegevens, dan is artikel 13 van toepassing.

10. Microsoft 365

1. Vestingwerk kan Microsoft 365-licenties leveren en Microsoft 365-omgevingen inrichten, migreren en beheren.
2. Op het gebruik van Microsoft 365 zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de voorwaarden van Microsoft van toepassing. Vestingwerk heeft geen invloed op de beschikbaarheid, functionaliteit en prijzen van Microsoft.
3. Licentiekosten worden afzonderlijk gefactureerd. Prijswijzigingen van Microsoft mogen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn accounts en wachtwoorden en meldt tijdig welke gebruikers moeten worden toegevoegd of verwijderd.
5. Microsoft 365 bevat standaard geen volledige back-up van e-mail en bestanden. Vestingwerk regelt alleen een aanvullende back-up als dat Schriftelijk is overeengekomen.
6. Bij beëindiging werkt Vestingwerk mee aan de overdracht van beheerrechten, nadat alle openstaande facturen zijn voldaan.
7. Microsoft verwerkt de gegevens in een Microsoft 365-omgeving als verwerker van de Opdrachtgever, onder de privacyvoorwaarden van Microsoft. Vestingwerk is verwerker voor zover zij als beheerder toegang heeft tot de omgeving; daarvoor geldt artikel 13.

11. Opschorting, beëindiging en verhuizing

1. Blijft de Opdrachtgever na aanmaning in verzuim, dan is Vestingwerk gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
2. Vestingwerk is in dat geval ook gerechtigd de Hostingdienst of het Website-abonnement op te schorten en de Website (tijdelijk) offline te halen, nadat zij de Opdrachtgever Schriftelijk heeft gewaarschuwd en een termijn van zeven (7) dagen heeft gegeven om alsnog te betalen. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever blijft bestaan.
3. Na beëindiging van de Hostingdienst worden de gegevens van de Website nog maximaal dertig (30) dagen bewaard en daarna verwijderd. Vestingwerk informeert de Opdrachtgever hierover vooraf.
4. Bij verhuizing naar een andere provider levert Vestingwerk, nadat alle openstaande facturen zijn voldaan, de bestanden en database van de Website aan en werkt zij mee aan de verhuizing van de domeinnaam. De technische migratie valt buiten de verantwoordelijkheid van Vestingwerk en kan op verzoek als meerwerk worden uitgevoerd. Dit lid geldt niet voor een Website-abonnement; daarvoor geldt artikel 7.6, behalve in het geval van lid 5.

5. Vestingwerk kan een Hostingdienst, onderhoudsovereenkomst of Website-abonnement dat voor onbepaalde tijd loopt Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden. Vestingwerk werkt in dat geval mee aan een verhuizing zoals bedoeld in lid 4; bij een Website-abonnement levert zij dan ook de bestanden en database van de Website aan.
6. **Zakelijke Opdrachtgever:** Vestingwerk is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te ontbinden als de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming beëindigt.

12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Vestingwerk is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of bij Hostingdiensten en Website-abonnementen tot het bedrag dat over de laatste twaalf (12) maanden is gefactureerd.
2. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Vestingwerk is niet aansprakelijk voor schade door storingen bij externe hostingproviders of andere derden.
4. Bij Hostingdiensten via Vestingwerk worden via de hostingprovider dagelijks back-ups gemaakt. Vestingwerk garandeert niet dat data altijd volledig kan worden hersteld en is niet aansprakelijk voor verlies van data. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van zijn Content, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Een vordering tot schadevergoeding van een Zakelijke Opdrachtgever vervalt als deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Schriftelijk bij Vestingwerk is gemeld.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vestingwerk.
7. De beperkingen in dit artikel gelden voor Consumenten alleen voor zover de wet dat toestaat.

13. Privacy en gegevensverwerking (AVG)

1. Voor zover Vestingwerk bij het uitvoeren van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en treedt Vestingwerk op als verwerker in de zin van de AVG.
2. Partijen sluiten in dat geval de verwerkersovereenkomst van Vestingwerk. Daarin staat onder meer welke persoonsgegevens Vestingwerk verwerkt, hoe zij die beveiligt, welke subverwerkers zij inschakelt en hoe zij datalekken meldt. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst vóór op deze Algemene Voorwaarden.
3. Zolang de verwerkersovereenkomst niet is ondertekend, verwerkt Vestingwerk persoonsgegevens alleen in opdracht van de Opdrachtgever en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij houdt de gegevens geheim, neemt passende beveiligingsmaatregelen en meldt een datalek zonder onredelijke vertraging aan de Opdrachtgever.
4. Vestingwerk schakelt voor de Diensten subverwerkers in, zoals hostingproviders. Zij verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte daarbuiten gebeurt alleen met een geldige grondslag uit de AVG.

5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van privacy- en cookiewetgeving op de Website, waaronder een privacyverklaring en cookiemelding. De Opdrachtgever vrijwaart Vestingwerk voor aanspraken, boetes en claims van derden die het gevolg zijn van schending van deze wetgeving door de Opdrachtgever.
6. Hoe Vestingwerk zelf persoonsgegevens van haar Opdrachtgevers verwerkt, staat in de privacyverklaring op vestingwerk.nl.

14. Annulering en tussentijdse beëindiging

1. **Zakelijke Opdrachtgever:** beëindigt de Opdrachtgever de Overeenkomst vóór oplevering, dan is Vestingwerk gerechtigd ten minste 30% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen, of de werkelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten als die hoger zijn.
2. **Consument:** beëindigt de Consument de Overeenkomst vóór oplevering, dan betaalt hij de werkelijk verrichte werkzaamheden en de kosten die Vestingwerk al heeft gemaakt.
3. Het herroepingsrecht van de Consument uit artikel 2.3 blijft onverlet.
4. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met het bedrag dat op grond van dit artikel verschuldigd is.
5. Voor beëindiging van een Website-abonnement vóór oplevering geldt artikel 7.8.

15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Vestingwerk die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder storingen bij leveranciers of hostingproviders, internetstoringen, ziekte, pandemieën, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en stroomstoringen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vestingwerk opgeschort.
3. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato gefactureerd.

16. Content en wetgeving

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aangeleverde content, waaronder teksten, afbeeldingen, video's en overige materialen, rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de Website en de naleving van de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Vestingwerk voor aanspraken van derden en boetes die voortvloeien uit de inhoud of het gebruik van de Website.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor wettelijke eisen die aan de Website worden gesteld, zoals toegankelijkheidseisen die voor bepaalde websites gelden, tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat Vestingwerk hiervoor zorgt.

17. Slotbepalingen

1. **Geheimhouding:** partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim.
2. **Klachten:** klachten over de Diensten meldt de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt, Schriftelijk aan info@vestingwerk.nl. Vestingwerk reageert binnen veertien (14) dagen.
3. **Wijziging:** Vestingwerk is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding Schriftelijk bekendgemaakt. Gaat de Opdrachtgever niet akkoord met een wijziging, dan kan hij een lopende Hosting- of onderhoudsovereenkomst of een Website-abonnement opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.
4. **Overdracht:** Vestingwerk is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die (een deel van) haar onderneming overneemt. Vestingwerk informeert de Opdrachtgever hierover Schriftelijk. Een Consument kan de Overeenkomst in dat geval kosteloos opzeggen.
5. **Bewijs:** tussen Vestingwerk en een Zakelijke Opdrachtgever geldt de administratie van Vestingwerk, waaronder de registratie van gewerkte uren en het gebruik van het Aanpassingsuur, als uitgangspunt, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
6. **Gedeeltelijke nietigheid:** is een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
7. **Toepasselijk recht:** op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
8. **Bevoegde rechter:** geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant. Een Consument kan binnen één (1) maand nadat Vestingwerk zich op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.